**Этапы открытия ресторана сети «Big Family»**

**Поиск помещения:**

1. **Франчайзи:**  Найти место для организации ресторана и сообщить об этом в представительство «Big Family» электронным письмом с приложением плана помещения и точным адресом.

1. **Big Family:** Проанализировать и одобрить помещение.
2. **Франчайзи:**  Заключить договор аренды и сдать его на регистрацию в ФРС, предварительно зарегистрировав фирму, которая будет заключать договор коммерческой концессии на открытие ресторана сети “Big Family” (в названии фирмы запрещено использовать фирменные названия Big Family, Kriek, Brasserie Kriek, Jager restopub, Jager, Karlovy Pivovary, Иван да Марья, Ivan & Maria, Chateau Vintage, Шато Винтаж, Jager meet, Jager meet to eat, Meet to eat, Beer Family, Beer Family Restaurant).

**Оформление франчайзинговых отношений:**

1. **Франчайзи + Big Family:** Заключить предварительный и основной договор коммерческой концессии. Оплатить паушальный сбор – 1000000 (один миллион) рублей и сбор за регистрацию договора в Роспатенте – 30000 (тридцать тысяч) рублей.

**Создание дизайна:**

1. **Big Family:** Подготовить дизайн – проект ресторана.
2. **Франчайзи:** Одобрить проект.

**Заказ оборудования:**

1. **Big Family:** Подготовить список технологического, аудио- и видео-, торгового оборудования с указанием проверенных контрагентов (при необходимости).
2. **Франчайзи:** Заключить договор поставки данного оборудования с компаниями.
3. **Франчайзи + Big Family:** Заказать оборудование у локальных поставщиков (пивное оборудование, кассовая система , холодильное оборудование), униформу, хозяйственные товары и расходные материалы.
4. **Франчайзи + Big Family:** Получить и расставить оборудование

**Реконструкция ресторана:**

1. **Франчайзи:** Начать реконструкцию ресторана в соответствии с утверждённым дизайн - проектом.
2. **Big Family:** Предоставить необходимую строительную документацию. Курировать выполнение строительных работ в течении всего срока их проведения на объекте Франчайзи.
3. **Франчайзи:** Оформить пожарную декларацию, подготовить документы для получения алкогольной лицензии.

**Обучение:**

1. **Big Family:** Согласовать с франчайзи время посещения учебного курса.
2. **Франчайзи:**  Приехать в офис компании «Beer Family» для обучения и получить по окончании курса сертификат франчайзи.

**Маркетинг:**

1. **Big Family:** Предоставить франчайзи корпоративный электронный адрес, доступ к маркетинговым ресурсам закрытого сайта [www.bfrest.ru](http://www.bfrest.ru), где хранятся макеты фирменных логотипов, рекламные материалы и описания действующих акций сети). Одобрение вывески для ресторана.
2. **Франчайзи:** Заказать изготовление вывески, баннеров, меню и наперонов.

**Поставщики продуктов для сети:**

1. **Big Family:** Составить первоначальный заказ, одобрив список поставщиков продуктов питания и напитков, выбранных Франчайзи.
2. **Франчайзи:**  Заключить договора с локальными поставщиками продуктов питания и поставщиками напитков.

**Подготовка к открытию: этап 1 (за месяц до открытия)**

1. **Франчайзи + Big Family:** Подготовить и согласовать программу открытия ресторана и специальные акции на открытии.
2. **Франчайзи:** Повесить вывеску сети «Big Family» и баннер «Скоро открытие».
3. **Франчайзи:**  Провести набор линейного персонала.

**Подготовка к открытию: этап 2 (за неделю до открытия)**

1. **Франчайзи + Big Family:** Получить, установить и протестировать оборудование.
2. **Франчайзи:** Начать обучение и составить расписания для линейного персонала.
3. **Франчайзи + ЮСИЭС:** Запрограммировать РOS системы и обучить персонал работе на кассовых терминалах. Сдать кассовый терминал на регистрацию в налоговую инспекцию.
4. **Франчайзи:** Сделать заказ продуктов и напитков. Подать документы на получение пожарной декларации.

**Подготовка к открытию: этап 3 (за 3 дня до открытия)**

1. **Big Family:** Приехать в ресторан для налаживания работы.

**Открытие:**

1. **Big Family:** Налаживать работу в ресторане в течении трёх дней после открытия.
2. **Франчайзи:** Уведомить Роспотребнадзор об открытии ресторана. Выполнять стандарты Big Family с первого дня работы ресторана. Получить пожарную декларацию. Получить зарегистрированный в ФРС договор аренды и подать документы на получение алкогольной лицензии. Получить алкогольную лицензию.

Визуализация

процесса открытия ресторана сети «Big Family»:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование работ: | 1-я неделя | 2-я неделя | 3-я неделя | 4-я неделя | 5-я неделя | 6-я неделя | 7-я неделя |
| Заключение договора аренды |  |  |  |  |  |  |  |
| Заключение договора концессии |  |  |  |  |  |  |  |
| Дизайн-проект |  |  |  |  |  |  |  |
| Проектирование |  | АР, ТХ | ВК, ВО, ЭО |  |  |  |  |
| Реконструкция ресторана |  | демонтаж |  |  |  |  | уборка |
| Оборудование |  |  | заказ |  |  |  | поставка |
| Мебель |  |  | заказ |  |  |  | поставка |
| Согласования |  |  |  |  |  |  |  |
| Регистрация договора |  |  |  |  |  |  |  |
| Получение лицензии |  |  |  |  |  |  |  |
| Набор и обучение персонала |  | набор | набор | офис | офис | ЮСИЭС | ресторан |
| Маркетинг |  | заказ |  |  | баннер | вывеска | меню |
| Заказ и поставка продуктов |  |  | заказ | заказ |  |  | поставка |